|  |  |
| --- | --- |
| Nom de l’entreprise: | COFOR (usage CHEREAU): |
| Adresse: |
| Téléphone: | Email: |
| Correspondant: | Date: |
|  |

Les informations que vous renseignerez resteront strictement confidentielles.

**Guide**

-Répondez aux questions du document et attachez les annexes lorsqu’elles sont demandées.

- Vous pouvez joindre votre plaquette commerciale, lien site web…

- Merci de répondre à toutes les questions, si une question reste sans réponse elle peut affecter l’évaluation finale.

## Commentaires:

* 1. **Profil de l’entreprise**
	2. **Généralités**
* Décrire la structure de l’actionnariat de l’entreprise :
* Date de création de l’entreprise :
* Y-a-t-il eu un changement majeur d’actionnaire au cours des trois dernières années?

Choisissez un élément.

 Si oui, décrivez-le brièvement :

* Quel est votre niveau d’investissement (en % par rapport au chiffre d’affaire)?

Budget année en cours :

Réalisé année A-1 :

* Chiffre d’affaire de l’entreprise sur trois ans par zones géographiques :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (en K€) | Europe (hors Russie) | Asie | NA / SA | Autre |
| Budget année en cours  |  |  |  |  |
| Réalisé année A-1 |  |  |  |  |
| Réalisé année A-2 |  |  |  |  |

* Dans quel pays d’Europe avez-vous votre part de CA la plus importante?
	1. **Effectifs**
* Quel est votre effectif sur A et A-1?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | CDI | CDD / Interim |
| Année en cours |  |  |
| Année A-1 |  |  |
| Année A-2 |  |  |

* Quel est votre effectif en Europe ou EMEA (Europe Middle East & Africa) :
	1. **Activités**
* Décrire dans quel secteurs d’activité sont vos principaux clients et quel pourcentage représentent-ils dans votre chiffre d’affaire.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Clients | Localisation (pays) | Secteur d’activité | Part du CA (%) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* 1. **Installations**
* Décrire les installations étant amenées à traiter avec The Reefer Group (Chereau, Sor Iberica, Aubineau), où sont-elles localisées, quelles sont leurs principales activités.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pays / Ville |  |  |  |  |  |  |  |
| Production |  |  |  |  |  |  |  |
| Stockage |  |  |  |  |  |  |  |
| BE / R&D |  |  |  |  |  |  |  |
| Qualité |  |  |  |  |  |  |  |
| Maintenance |  |  |  |  |  |  |  |
| Achats |  |  |  |  |  |  |  |
| Méthodes |  |  |  |  |  |  |  |
| Développement Durable |  |  |  |  |  |  |  |
| Autres |  |  |  |  |  |  |  |

* Quel est l’âge moyen de vos équipements?

Parc machine : moins de 5 ans [ ]  entre 5 et 10 ans [ ]  Plus de 10 ans [ ]

Bâtiments : moins de 5 ans [ ]  entre 5 et 10 ans [ ]  Plus de 10 ans [ ]

* 1. **Management**

**2.1 Satisfaction client et collaborateurs**

* Avez-vous un système de mesure de la satisfaction de vos clients?

Choisissez un élément.

Depuis quelle année :

Quelle est la fréquence de l’enquête :

Quelle sont les 2 principales actions d’améliorations :

Action 1 :

Action 2 :

* Avez-vous un système de mesure de la satisfaction de vos collaborateurs?

Choisissez un élément.

Depuis quelle année :

Quelle est la fréquence de l’enquête :

Quelle sont les 2 principales actions d’améliorations :

Action 1 :

Action 2 :

**2.2 Gestion des risque**

- Avez-vous un processus de gestion des risques concernant les process de production, la protection incendie, les alimentations en énergie, les protections informatiques, les risques chimiques…?

Choisissez un élément.

Si oui, quels sont les principaux risques identifiés :

 Risque 1 :

 Risque 2 :

 Risque 3 :

Quelles sont les 3 principales actions en cours :

 Action 1 :

 Action 2 :

 Action 3 :

* Votre société ou vos sous-traitants sont-ils assujettis à la DIRECTIVE SEVESO 3 (2012/18/UE)?

Choisissez un élément.

Si oui, à quel seuil ?

Choisissez un élément.

* Avez-vous établi un plan de continuité d’activité formalisé?

Choisissez un élément.

* 1. **Qualité**

**3.1 Certifications environnement / qualité**

- Quelles certifications valides avez-vous?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| IATF 16949 | ISO 9001 | ISO 10006 | ISO 50001 | ISO 45001 ou OHSAS 18001 | ISO 14001 | ISO 27001 | Autre | Aucune |

[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

Merci de fournir une copie de vos dernières certifications valides. **En Annexe**

* Si vous prévoyez une certification, merci d’indiquer la date prévisionnelle :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Certification | IATF 16949 | ISO 9001 | ISO 10006 | ISO 50001 | ISO 45001 ou OHSAS 18001 | ISO 14001 | ISO 27001 |
| Date |  |  |  |  |  |  |  |

**3.2 Performance qualité**

- Quels sont vos indicateurs qualité?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Indicateur Qualité | Nom de l’indicateur | Objectif (Année A-1) | Résultat (Année A-1) |
| Pour vos Fournisseurs |  |  |  |
| En Interne |  |  |  |
| Vers vos Clients(0 Km…) |  |  |  |
| Sur le marché(garantie…) |  |  |  |

**3.3 RSE**

* Avez-vous engagé une démarche RSE dans votre société?

Choisissez un élément.

* Avez-vous une certification / label RSE

Choisissez un élément.

Si oui, de quel organisme :

* Avez-vous un référent RSE dans votre société?

Choisissez un élément.

* A quel niveau hiérarchique votre référent RSE est-il rattaché?

Direction Générale : [ ]

Direction RSE : [ ]

Direction Qualité : [ ]

Autre : [ ]

* Avez-vous une démarche RSE vers vos propres Fournisseurs?

Choisissez un élément.

* Etes-vous signataire du Pacte mondial des Nations Unies ( <https://pactemondial.org/decouvrir/dix-principes-pacte-mondial-nations-unies/>; <https://unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles> ) ou avez-vous formellement intégré les 10 principes du Pacte mondial des Nations Unies dans vos politiques internes?

Choisissez un élément.

* Si vous êtes une entreprise multinationale, avez-vous formellement intégré les principes directeurs de l’OCDE (<https://mneguidelines.oecd.org/mneguidelines/> ) dans vos politiques internes?

Choisissez un élément.

* Dans le cadre de la réduction des gaz à effet de serre réalisez-vous un bilan carbone (obligation BEGES pour la France et Green House Gaz protocol en dehors de la France)?

Choisissez un élément.

Sur quel standard évaluez-vous vos émissions carbones (EPA Simplified GHG Emissions Calculator, GHG Protocol Standards) :

Quelles sont vos valeurs selon les différents scopes?

Scope 1 : [ ]  Valeur :

Scope 2 : [ ]  Valeur :

Scope 3 : [ ]  Valeur :

Aucun des 3 scopes : [ ]

Avez-vous exclu certaines catégories d’émissions dans l’évaluation du scope 3?

Choisissez un élément.

Si oui, merci de préciser quelles catégories :

* Quelles sont vos principales actions **réalisées** pour baisser **votre** niveau de GES?

Action 1 :

Action 2 :

Action 3 :

* Quelles sont vos principales actions **prévues** pour baisser **votre** niveau de GES?

Action 1 :

Action 2 :

Action 3 :

* Avez-vous déterminé vos émissions de GES par typologie de produit?

Choisissez un élément.

* Si oui, merci de joindre en Annexe les types de produit et leur valeur d’émission GES par unité de production (eq TCo2/unité production). **En Annexe**
	1. **Logistique**

**4.1 Gestion du capacitaire**

* Avez-vous des revues de capacité sur le court le moyen et le long terme (PDP, PIC)?

Choisissez un élément.

* Vos fournisseurs sont-ils inclus dans vos revues de capacité?

Choisissez un élément.

**4.2 Précision de livraison**

* Quels sont vos indicateurs de taux de service (OTD, OTIF)?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Indicateur Taux de Service | Nom de l’indicateur | Objectif (Année A-1) | Réalisé (Année A-1) |
| Pour vos Fournisseurs |  |  |  |
| Vers vos Clients |  |  |  |

**5 Maintenance**

* Quel est votre système de maintenance de vos installations?

Curatif [ ]  Préventif [ ]  Prédictif [ ]

* Comment gérez-vous la majorité de la maintenance de vos installations?

En interne [ ]  Externalisé [ ]

* 1. **Développement produits**

**6.1 R&D**

* Faites-vous du développement produit?

Choisissez un élément.

* Avez-vous un processus de développement de produit (jalons, qui fait quoi…)?

Choisissez un élément.

* Si vous développez / concevez des produits pour des Clients du secteur « camion, automobile, aéronautique, agricole… », merci de nous indiquer depuis quand vous avez la responsabilité du développement chez vos clients?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Qui | Secteur d’activité | Depuis quand |
| Client 1 |  |  |  |
| Client 2  |  |  |  |
| Client 3 |  |  |  |

* Combien avez-vous investis en Recherche et Développement de produit?

Budget année en cours :

Réalisé année A-1 :

Réalisé année A-2 :

* Avez-vous un processus de veille en homologation / réglementation, obsolescence (composants électronique, produits chimiques…)?

Choisissez un élément.

* Comment communiquez-vous à vos Clients les évolutions réglementaires vous impactant?

**6.2 Matériel**

* Quels outils CAO / DAO utilisez-vous (marque et version) :
* Votre CAO / DAO permet-elle de faire de la conception ou uniquement de la lecture de fichier?

Choisissez un élément.

Merci d’indiquer si vous utilisez des modules de simulations / calcul (résistance des matériaux, aéraulique, thermique…)

* Quel sont les principaux moyens et les équipements **spécifiques à votre activité**, disponibles pour les tests et les validations?

Merci de détailler (ne pas lister les moyens de mesurage simples tels que palmer, pied à coulisse…).

* 1. **Amélioration continue**
* Avez-vous un processus d’amélioration continue structuré (6 Sigma, Lean Management, QRQC …)?

Choisissez un élément.

* Si oui, lesquels?
	1. **Sourcing**
* Avez-vous un processus d’évaluation de vos fournisseurs avant d’attribuer un nouveau volume d’affaire?

Choisissez un élément.

* Demandez-vous des certifications à vos Fournisseurs?

Choisissez un élément.

Si oui, quels types?

* Avez-vous des sourcing en dehors de l’Europe?

Choisissez un élément.

Si oui dans quels pays?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Continent | % des Fournisseurs | % masse d’achat |
| Amérique du Nord |  |  |
| Amérique Centrale/Sud \* |  |  |
| Turquie \* |  |  |
| Moyen Orient \* |  |  |
| Chine \* |  |  |
| Inde \* |  |  |
| Asie (hors Chine, Inde) \* |  |  |
| Autres (UK, Australie, Russie \*, Afrique \*…) |  |  |

Si vous avez répondu « oui » sur les pays marqués par une astérisque (\*) avez-vous un back up?

Choisissez un élément.

* 1. **Autres**

Comment pourrions-nous améliorer notre relation commerciale?

Souhaitez-vous porter d’autres éléments à notre connaissance?

Documents à fournir si existants :

Présentation de l’entreprise : [ ]

 Contrat de garantie : [ ]

 Manuel Qualité : [ ]

 Rapport RSE : [ ]